



АССОЦИАЦИЯ СИБИРСКИХ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫХ ГОРОДОВ

Красный проспект, 50, г. Новосибирск, 630091
Тел. (383) 223-85-00, E-mail: admin@asdgru http://asdgru

ОКПО 34481933 ОГРН 1035402453680
ИНН/КПП 5406023255/540701001

Исх. № 20/26 от 04 февраля 2026 г.

Исполнительному директору Ассоциации
«Совет муниципальных образований
Республики Карелия»
О.А. Бурак

Уважаемая Ольга Арсеньевна!

Учебный центр Ассоциации сибирских и дальневосточных городов, объявляет набор слушателей на обновленный курс повышения квалификации по теме **«Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления»**.

Курс пройдет с **24 февраля по 6 марта с.г.** на платформе МТС Линк в гибридном формате.

Данный курс специально разработан для обучения в дистанционной форме и состоит из серии видеолекций, практических заданий, банка актуальных нормативно-правовых актов в сфере работы с обращениями граждан. В рамках курса запланированы **два практических вебинара**, в ходе которых слушатели смогут задать вопросы преподавателю, а также получают практические рекомендации по работе с обращениями граждан в связи с последними изменениями законодательства в данной сфере.

По результатам итоговой аттестации слушателю **выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца**.

Образовательная программа курса рассчитана на **46 академических часов** и разработана для руководителей и специалистов органов государственной власти и местного самоуправления, депутатов представительных органов муниципальных образований, а также предприятий и организаций, работающих с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Эксперт-преподаватель курса — [Александр Савоськин](#), доктор юридических наук, заведующий кафедрой конституционного и международного права Уральского государственного экономического университета, советник заместителя председателя Уставного суда Свердловской области (в отставке), советник государственной гражданской службы первого класса. А.В. Савоськин - один из ведущих федеральных экспертов, специализирующихся на тематике по работе с обращениями граждан, входит в специальную рабочую группу Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по внесению изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Более подробная информация о дате проведения и программа курса размещены на сайте данного учебного курса (<https://imc.asdgru/og2026>).

Стоимость обучения составляет **11 500 рублей** за каждого слушателя.

Принимая во внимание особую актуальность вопросов, рассматриваемых в рамках данного учебного курса, учитывая положительную оценку его слушателей, прошу Вас оказать содействие в информировании руководителей и специалистов муниципальных образований о возможности прохождения курса повышения квалификации по данной образовательной программе.

Для достижения максимальных результатов прошу специалистов муниципального образования сформулировать и направить на электронную почту og_edu@asdg.ru перечень вопросов или конкретных ситуаций, которые, с их точки зрения, необходимо обсудить в рамках данного курса.

Для прохождения обучения слушателю необходимо подать заявку, заполнив форму [«Заявка на участие»](#) на сайте данного учебного курса.

В случае возникновения вопросов или необходимости уточнения прошу обращаться:

(383) 227-11-52 – Аурова Юлия Александровна, администратор курсов повышения квалификации (e-mail: og_edu@asdg.ru).

Приложение. Проект программы и регламента образовательной программы «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления», на 2-х листах.

Генеральный директор
исполнительной дирекции АСДГ



М.А. Зайцев



АССОЦИАЦИЯ СИБИРСКИХ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫХ ГОРОДОВ

ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН курса повышения квалификации по образовательной программе «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления» 24 февраля – 6 марта 2026 г.

№ п/п	Содержание
	Работа в режиме ВКС
	24 февраля 2026 года, с 11 до 13 часов (время - московское)
	Вебинар «Особенности работы с электронными обращениями в современных условиях»
	27 февраля 2026 года, с 11 до 13 часов (время - московское)
	Вебинар «Типичные проблемы и ошибки в работе с обращениями граждан»
	Самостоятельная работа в режиме электронного обучения
1.	Законодательство об обращениях граждан
1.1.	Система законодательства об обращениях граждан в Российской Федерации
1.2.	Нормы Конституции Российской Федерации об обращениях граждан
1.3.	Международные акты о праве граждан на обращение
1.4.	Федеральные и региональные законы об обращениях граждан
1.5.	Подзаконные акты об обращениях граждан, в том числе особенности муниципальных актов
2.	Разновидности обращений граждан
2.1.	Система обращений граждан в зависимости от заявителя
2.2.	Система обращений граждан в зависимости от способа волеизъявления
2.3.	Система обращений граждан в зависимости от цели волеизъявления
2.4.	Обращения в зависимости от статуса адресата
2.5.	Иные нормативно-предусмотренные виды обращений
3.	Устные обращения и личный прием граждан
3.1.	Понятие, регулирование и виды устных обращений
3.2.	Личный прием граждан (понятие и особенности)
3.3.	Организация личного приема граждан
3.4.	Психологические особенности организации личного приема
4.	Правила рассмотрения письменных обращений в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
4.1.	Получение письменного обращения
4.2.	Общие вопросы рассмотрения обращений
4.3.	Сроки при рассмотрении обращений и правила их течения
4.4.	Хронология рассмотрения отдельных разновидностей обращений (возможно разбить на действия в течении первых дней (5-7 дней) и на действия с обращениями в течении стандартного срока (30 дней)

4.5.	Отказ в рассмотрении обращения
4.6.	Требования к ответу на обращение
5.	Правила рассмотрения досудебных жалоб в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
5.1.	Особенности досудебных жалоб в сравнении с традиционными (нормативное регулирование, форма жалобы, порядок и сроки рассмотрения)
5.2.	Веб-портал досудебного обжалования
6.	Правила рассмотрения запросов информации в соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
6.1.	Особенности досудебных жалоб в сравнении с традиционными (нормативное регулирование, форма жалобы, порядок и сроки рассмотрения)
6.2.	Платность предоставления информации
7.	Работа с электронными обращениями
8.	Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан
8.1.	Ответственность служащих
8.2.	Ответственность недобросовестных заявителей
9.	Новеллы законодательства в сфере работы с обращениями граждан
10.	Платформа обратной связи (ПОС)
11.	Работа с обращениями граждан: новеллы и традиционные практики
12.	Итоговая аттестация слушателей